

Heikle Gespräche meistern

Konstruktiv + lösungsorientiert

Seminar: für alle, die ihre Sicherheit und Effektivität in schwierigen Gesprächen steigern wollen



Trainer:

Mag. Christian Mang

Arthur-Schnitzler-Str. 9/12, 5020 Salzburg

Tel.: 0043 (0)660/40 10 321,

christian.mang@mang.co.at,

www.mang.co.at

Keiner will sie, jeder kennt sie. Konflikte und schwierige Situationen. Wenn sie nicht rechtzeitig und konstruktiv angesprochen werden, wirkt das für alle Beteiligten in der Regel lähmend. Es geht viel Energie, Zeit und letztlich Geld verloren. Dies gilt sowohl für Gespräche zwischen Führungskraft und MitarbeiterIn als auch innerhalb von Teams.

Die Fähigkeit schwierige Gespräche gut zu führen macht effektiver und verbessert Beziehungen. Studien von Vitalsmarts zeigen ein fünfmal schnelleres Reagieren auf Probleme, 2/3 weniger Unfälle, acht eingesparte Stunden pro gelungenem heiklen Gespräch.

Inhalte:

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Vertrauen aufbauen, den Dialog fördern und zu konkreten Lösungen kommen.

- Dialog öffnende Kommunikationstechniken
- professionelle Vorbereitung und Training von konkreten Fällen (z. B. Sucht- und Alkoholprobleme, Einsparungsmaßnahmen, Diebstahl, sexuelle Belästigung, unangenehmer Körpergeruch....)
 - Sich der Situation konstruktiv stellen
 - „heiße Eisen“ sicher ansprechen
 - Vertrauen schaffen - In den Mokassins des anderen gehen
 - Überzeugen ohne zu verletzen
 - Trotz Wut oder Kränkung im Dialog bleiben
 - Tragfähige Ergebnisse erzielen

Nutzen:

- Ihre Gespräche werden zielgerichteter, offener, einfühlsamer und sie enden vermehrt mit zufriedenstellenden Ergebnissen
- Sie erarbeiten alle Themen anhand von praktischen Beispielen
- Der Trainer bereitet Sie auf zukünftige Gespräche vor und coacht Sie bei der Umsetzung

So sind Sie für zukünftige Herausforderungen bestmöglich vorbereitet.

Zielpersonen:

Für alle, bei denen gerade ein heikles Gespräch ansteht. Oder, die beruflich öfter mit schwierigen Gesprächssituationen zu tun haben: PersonalentwicklerInnen, SozialarbeiterInnen, BetreuerInnen, PädagogInnen, ArbeitsanleiterInnen... UnternehmerInnen, Selbständige, Freiberufler und Führungskräfte aller Ebenen

Trainer:

Mag. Christian Mang
Trainer, Coach und Unternehmensberater

Dauer:

1- 3 Tage

Firmeninterne Seminare

Für firmeninterne Veranstaltungen erarbeite ich in Abstimmung mit Ihnen ein Seminarprogramm, dass an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst ist.

Sprechen Sie mich an! Gerne bespreche ich mit Ihnen Ihre Anliegen.